

江西财经大学督导工作 周（专）报

督导办公室

第 2 期

2024 年 12 月 16 日

摘 要

上周督导办公室继续开展常规督导工作，下发了任务 2 项，督查任务 8 次，已按时完成的事项 4 项。

重点开展 2024 年校长工作报告任务落实情况的督导检查，逐条进行了汇总分析，退回单位补充说明的任务 7 项。

召开了本科教育教学督导座谈会，校院两级督导进行了深入的交流。研究生教育教学督导组参与了研究生学位论文万五差错率抽查检测。文明校园建设督查组在日常巡查中发现了一些校园环境问题。

本次“督导荐优”推荐计算机与人工智能学院刘德喜教授。

领导批示

一、专项（重大）督导工作情况

根据学校工作安排，上周完成了一项专项督导工作。

（一）督导 2024 年校长工作报告任务落实情况。上周督导办公室对收集的材料进行分析研判，逐条查看落实进展情况，大部分单位落实情况较好，能如期完成校长工作报告中的任务，但还有部分任务还正在推进中。我们将反馈落实情况不清晰的 7 项退回单位补充，对还在推进中或进展不明显的，要求单位补充说明原因，待本周全部汇总后向学校报告。

二、日常督导工作情况

（一）党政事务督导

1. 根据会议精神及领导指示批示，上周下发了**党政事务性督导任务 2 项**，任务为**督导检查院级恳谈会落实情况、师德师风教育与排查工作**，要求在寒假放假前完成。

2. **督查以往下发的任务 8 次，已按时完成的事项 4 项。**已完成的事项有：**处级领导干部请假制度执行情况、留学生公寓门口裸露土地绿化、蛟桥南北区通勤安全、校园电动车及机动车管理等事项。**

（二）教育教学督导

1. 本科教育教学督导

（1）上周召开了本科教育教学督导座谈会。会上通报了学校机构调整的情况，督导组组长向会议报告了 2024 年督导工作总体情况；教务处通报了本学期教学质量情况，并

提出加强本科教学质量方面的要求；超星公司介绍了 AI 智能督导系统情况和应用案例，为学校教育教学督导工作提供了新的思路；校院两级督导员就督导工作进行了深入的交流讨论；最后李春根副校长对督导工作提出了相关要求，要求全校各级督导要切实扛起肩上的责任，敢于指出问题，让督导工作长牙，形成震慑作用，积极做好校院两级联动，用高质量的督导工作助力学校的转型发展。

(2) 上周，本科教育教学督导组在教学例会上积极发声，按照教务处发布的要求，要求各学院传达到老师，高质量地做好周六的四六级考试和期末考试的相关工作，在周六对四六级考试的考务工作进行了督导，并进行了巡考。

(3) 督导组按照常态听课的情况，集体确定了常态听课的优秀教师，明确了征集他们关于本科教学经验和分享的对接督导员。推出本学期常态听课中课堂教学优秀的老师为：法学院徐聪颖、会计学院李世刚、马克思主义学院吴通福、计算机与人工智能学院刘德喜、金融学院谭英贤五位老师。

(4) 督导办、教务处、本科教育教学督导组进行了深入交流，统一了机构调整后的工作思想，明确了业务协调和管理相关的工作职责，为后续有序、协调地开展工作，做好了思想和组织铺垫。

2. 研究生教育教学督导

上周研究生督导组主要参与了研究生学位论文万五差错率抽查检测工作，本周待结果反馈后进行分析梳理，对论

文质量进行评估。

三、需要关注的问题

上周无

四、督导荐优

问题求解导向的混合式教学模式 ——新文科背景下的计算机系统能力培养

刘德喜

“新工科”要求计算机科学与技术专业人才具备计算机系统能力，系统能力培养受到高度重视。本校为财经类院校，专业培养目标偏软，硬件课程体系和实验条件不够完备。基于我校背景和教学中遇到的挑战，探索“问题求解导向的SPOC模式”

“问题求解导向的混合式教学模式”主要思路：通过线上线下混合模式，充分利用线上环境，调动学生学习主动性，减少对课堂教学和大量课时的依赖；以问题求解为导向，培养分析和解决应用问题的能力，减少对硬件实验条件的依赖；从计算机系统的角度优化课程内容、设计综合性问题，使课程内容和问题贯穿多门课程、贯穿整个计算机系统，搭建梯子，助力学生站上计算机系统的高度；优化教学环节和课程评价机制，让问题求解过程循序渐进，增强学生对计算机系统类课程的学习信心。

（一）体现系统观的课程内容选择与优化

课程内容的选择既要体现课程本身的核心知识点，同时要兼顾与其它课程之间的关系，体现系统观。以计算机组成原理课程为例，要同时兼顾程序设计基础、数字逻辑、操作系统原理、编译原理、计算机网络、分布并行计算等课程。此外，课程内的知识点也存在关联关系，帮助学生梳理这种关系有助于建立系统观。

（二）覆盖计算机系统层面的问题设计

针对每个课程内容，恰当地选择适合不同环节的问题，在吸引学生兴趣的同时，循序渐进。另外，针对不同接受能力的学生，设计不同难度的问题，使个性化教学得以实施。所设计的问题要能够覆盖计算机系统层面。对于综合性问题，要求求解时综合利用本课程的多个知识点，或者多个课程的知识点，从而引导学生将课程内、课程间的知识点贯穿起来，具备系统性问题的求解能力。问题和题目的主要来源是各类教材、习题集、考研试题等。由于问题的覆盖面、难易度、综合性、拓展性不同，因此，需要对收集到的问题进行归类，必要时，需要对问题进行重构或扩展，以满足不同教学环节的需要。目前构建了四类问题共计 500 余题：分别是课前自学引导问题、课前测验题、课堂讨论问题、课后作业。

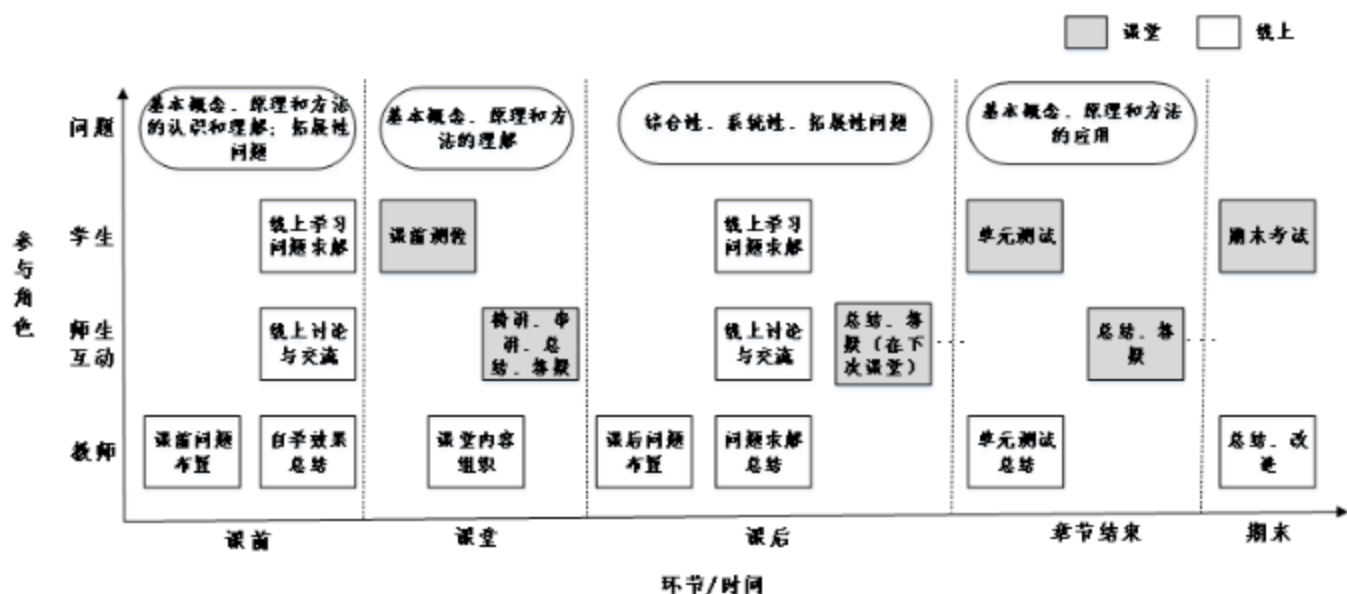
（三）体现与时俱进的线上资源选择

针对每个课程内容和所设计的问题，选择线上资源，包括视频、资料、参考书目等，使得学生在使用这些资源的基

基础上，能够较好地解决各个环节所设计的问题。由于计算机发展快，新理论和新技术层出不穷，给计算机的设计和使用带来新的视角。计算机系统类课程尽管无法直接将最新理论和技术作为课程的主要内容，但需要学生密切关注计算机发展的新动向，并且思考其可能带来的变革。因此，在线上资源选择时，增加关于计算机最新研究成果的资源。线上资源主要来自大学慕课网、超星、网易课堂、相关新闻和技术报告等。由于学校定位、培养目标、师资力量、实验环境以及教学模式的不同，线上资源在适用对象、难度、使用方式等方面差异巨大，因此，对收集到的线上资源再进行选择、整理、组织、甚至切分、修订等操作。

（四）贯穿问题求解的教学环节设计

采用课堂教学与在线教学的混合学习模式时，直接以求解问题为导向，目标更明确。这种新的模式采用哪些环节来保障其有效开展，需要恰当设计。采用四段式问题求解导向的线上线下混合模式。



总体上，将教学环节分为四个阶段（期末考试由于只用于课程结束时的考核，不同于课程中反复循环的其它阶段，因此不计入四个阶段中）。

1. 课前环节。教师在线上布置问题及要求，提供学习资源，学生围绕问题与要求开展线上学习，在学习过程中与教师和同学进行互动交流和讨论，教师对线上学习中遇到的困难、学习状态进行总结。课前环节的问题以考察基本知识点、基本概念、基本原理、基本方法为主，同时包括少量具有拓展性的问题，引导学生开拓思维、涉猎学科前沿。

2. 课堂环节。首先，在课堂上花大概 10 分钟左右开展课前测试。课前测试有两个目的，一是督促学生线上自学，二是抽查学习效果。教师根据教学要求、学生线上学习和课前测试情况，对课程内容先进行串讲，再有选择性地精讲。最后对课前问题求解、课前测试中遇到的问题进行答疑和总结。为培养学生的系统观和探索精神，课堂上还选择一些能

融合多个课程的系统性问题，以及涉及学科前沿的拓展性问题，组织开展课堂讨论。课前测试的问题以考察基本知识点、基本概念、基本原理、基本方法的理解为主，同时引导学生关注知识点之间的联系。

3. 课后环节。教师在线上布置问题，学生结合课堂环节的反馈，再次围绕问题求解开展线上自学。期间师生可以在线上进行交流和讨论，教师对问题求解中遇到困难进行总结，并在下次课堂上进行反馈。课后环节使用的问题以综合性、系统性、拓展性问题为主，着力培养学生的问题求解能力和系统观。

4. 章节结束环节。章节结束后，组织章节测验，与课前测试的目的类似，一方面督促线上自学，同时检查学习效果。教师在批改后进行反馈。章节测验使用的问题以基本概念、基本原理、基本方法的运用为主，难度介于课前环节与课后环节之间。

四个阶段引入不同类型的问题，使得各阶段的学习目标清晰具体，达成度容易自我评价。同时，各阶段问题由浅入深、由易到难、由单一到综合、由局部到系统，循序渐进，有利于构建式学习方法得以实施。

（五）以问题求解为中心的课堂教学组织

梳理课堂教学的意义和作用，据此设计课堂教学的内容和形式。让课堂不再是以教师或学生为主体，而是以问题求解为导向，师生互动、解决问题。课堂主要包括四个模块，

分别是：串讲、精讲、答疑、讨论。其中串讲内容主要来自课程的基本要求，这需要教师根据本专业人才培养定位及课程群中各课程之间的关系来组织。精讲内容一方面来自课程基本要求所界定的重点难点，同时，要考虑学生在各个环节的线上自学和问题求解过程中遇到的困难。答疑模块主要针对学生线上自学和问题求解中的典型错误。讨论模块以启发性、拓展性、系统性问题为导向，激发学生思考与讨论。通过启发性问题培养学习兴趣；通过系统性问题关联多个课程，培养学生的系统能力和系统观；通过拓展性问题引入学科前沿，培养学生的创新思维。课堂四个模块的安排充分考虑了学生的认知能力，同时提高了课堂效率。

（六）面向督导与激励的评价机制设计

评价与激励是整个教学模式得以顺利实施的保障，应该贯穿在各个教学环节中。评价与激励的标准不仅是问题求解方法是否正确，同时更应该注重过程、注重进步、注意收获、注重学生个体的差异。每个评价环节都增加了对当前环节反馈后的再评价，要求学生在本环节结束后，回头再重新思考本环节所设计的问题，鼓励学生进步。

文科类高校计算机专业在系统能力培养时面临的人才培养定位偏软，课程开设不完整，课时和硬件实验环境受限等问题。问题求解导向的线上线下混合模式通过问题求解导向，培养分析和解决应用问题的能力，减少对硬件实验条件的依赖；通过体现系统观的课程内容选择与优化，以及覆盖

计算机系统层面的问题设计，助力学生站上计算机系统的高度；通过贯穿问题求解的线上和课堂多环节配合，在面向督导与激励的评价机制保障下，调动学生主动性，缓解课时不充足问题。在问题求解导向的线上线下混合模式实施时，问题是关键，激励机制是保障。通过问题的难易度、覆盖率、综合性、系统性和拓展性，即保证了课程核心内容的完成，也照顾了学生的兴趣和接受能力，同时还训练了学生的学习能力和问题求解能力。通过各个环节的评价与激励机制，即考核了最终的达成度，也兼顾了对过程的管控，使得以学生为中心的理念得以更好地贯彻。

【教师个人介绍】

刘德喜，计算机与人工智能学院教授、博士生导师，江西省主要学科学术和技术带头人领军人才，江西省中青年骨干教师，江西省大数据专家，中国计算机学会高级会员，中文信息学会社交媒体处理专委会常务委员，中文信息学会情感计算专委会委员，中国人工智能学会多语种智能信息处理专业委员会委员，江西省“百县百校生—科普进校园”公益活动科普大使、南昌市科普报告团首批专家。

在期刊 CCF A 类期刊《ACM Transactions on Information Systems》《计算机学报》《软件学报》《计算机研究与发展》《自动化学报》和会议 ACL、AAAI、EMNLP 上发表科研论文 60 余篇，发表教学研究论文 5 篇。主持国家自然科学基金项目 4 项（其中面上项目和青年项目各 1 项）、江西省科技落地计划项目 1 项、江西省自然科学基金项目 2 项（重点项目 1 项）、江西省教育厅科技项目重点项目 1 项、江西省高校教学改革研究项目 2 项（重点项目 1 项），江西省教育科学规划项目 1 项，主持江西省线上线下混合式一流本科课程 1 门、江西省

研究生优质课程和案例建设项目 1 项，其它省部级课多项；获得发明专利 13 项。

获得首届全国青年教师教学竞赛二等奖 1 项、江西省自然科学奖三等奖 1 项、江西省高校科技成果奖一等奖 3 项、江西省教学成果奖一等奖 1 项、江西省优秀教材奖一等奖 1 项、第二届全国高校微课比赛江西省二等奖 1 项、“全国多媒体课件大赛”一等奖 1 项、第二届江西财经大学教师教学创新大赛二等奖 1 项、2022 年中国高校计算机教育大会优秀论文二等奖、2023 年中国高校计算机教育大会最佳论文。获江西财经大学“教学十佳”“青年科研五强”“《计算机组成原理》金牌主讲教师”“十大优秀研究生导师”“网络优秀教师”等荣誉。

附件：2024 年已开展督导事项统计表

2024年已开展督导事项统计表（截至12月16日）

序号	单位名称	牵头事项数量	截至目前已完成数量	超时未完成数量	催办次数
1	党办、校办、省部共建联络中心、督导办公室	2	1		
2	党委组织部（机关党委）、党校、高层次人才服务中心	1	1		
3	党委宣传部、融媒体中心	3			
4	党委统战部	1			
5	人事处、党委教师工作部、人力资源中心	1			
6	学工部（处）、学生服务中心、大学生心理健康教育与咨询中心	2	1		
7	工会				
8	校团委				
9	发展与合作处、高等教育研究院				
10	教务处	1	1		
11	研究生院				
12	科研处				
13	招生就业处、大学生职业发展促进中心				
14	国际合作与交流处（港澳台事务办公室）、国际文化交流中心				
15	财务处				
16	审计处				
17	后勤与资产管理处（节能中心）	5	1		
18	保卫处、人武部（综治中心）	3	2		
19	校园建设处	1			
20	离退休人员工作处				
21	招标采购办公室				
22	博士后科创中心				
23	科技与信息化中心（智慧校园建设中心）	2	1		
24	《当代财经》杂志社				
25	出国留学预备学院				
26	评价中心				
27	图书馆	1			
28	档案管理中心				
29	校友联络服务中心				

30	资产经营中心				
31	附属中学				
32	医院（大学生健康中心）				
33	经济学院	1			
34	应用经济学院（数字经济学院）	2	1		
35	财税与公共管理学院				
36	国际经济与政治学院				
37	金融学院	1	1		
38	工商管理学院（MBA教育学院）	1			
39	会计学院	2	1		
40	统计与数据科学学院	1			
41	法学院	2			
42	马克思主义学院				
43	社会与人文学院				
44	信息管理与数学学院				
45	计算机与人工智能学院				
46	软件与物联网工程学院（用友软件学院）				
47	虚拟现实（VR）现代产业学院				
48	设计与艺术学院（数字设计现代产业学院）				
49	体育学院（国防教育部）				
50	外国语学院				
51	国际学院				
52	海外教育学院（汉语国际推广中心）				
53	继续教育学院				
54	创新创业学院				
55	现代经济管理学院				
56	财经数据科学重点实验室	1	1		
57	智库建设中心（经济与社会发展研究院）				
58	深圳研究院				
59	赣州研究院				

抄送：校领导、校属各单位各部门

督导办公室

2024年12月16日印发